

1. DI TITIK SUPPORT SISTEM  
2. IMS (OL/1) (CONCEPTS)  
3. IMS (OL/1) (CONCEPTS)

KK  
A205/00  
Pri

**PEMANFAATAN INFORMATION AGENT DAN KONSEP  
KNOWLEDGE BASE DSS DALAM PENYEDIAAN  
INFORMASI KUALITATIF  
STUDI KASUS PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PT. X  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA

**DIAJUKAN OLEH**

**RAHADIAN PRILAHARDO**

**No. Pokok : 049414600**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2000**

Bimbingan dinyatakan diterima dan siap diuji

Surabaya, 4 Oktober 2000

Dosen Pembimbing

(DR. DEBBY RATNA DANIEL, AK.)



**SKRIPSI**

**PEMANFAATAN INFORMATION AGENT DAN KONSEP  
KNOWLEDGE BASE DSS DALAM PENYEDIAAN  
INFORMASI KUALITATIF  
STUDI KASUS PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PT. X  
DI SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH  
RAHADIAN PRILAHARDO  
No. Pokok: 049414600**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

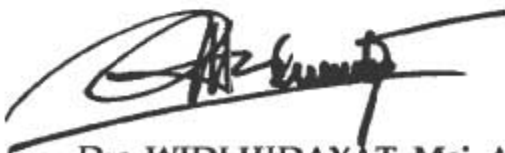
**DOSEN PEMBIMBING,**



**DR. DEBBY RATNA DANIEL, Ak.**

**TANGGAL. 6 November 2000**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Drs. WIDI HIDAYAT, Msi. Ak.**

**TANGGAL. 6 Nop 2000**



## ABSTRAKSI

Diharapkan penelitian ini mencapai tujuan untuk memperoleh gambaran yang jelas dalam menjawab pertanyaan bagaimana menyediakan informasi relevan yang paling akurat, komprehensif dan konsisten. serta memiliki manfaat khususnya tentang peran *information agent* dan *DSS* bagi pengambilan keputusan.

Obyek penelitian adalah perusahaan ekspedisi muatan kapal laut (PT.X) berkedudukan di Surabaya. Saat penelitian, perusahaan tersebut sedang membangun sistem informasi manajemen terintegrasi dan terotomatisasi sehingga secara sistem kebutuhan manajemen telah tercukupi. Pembahasan terfokus pada implementasi *DSS* dan kerangka *IA* agar dapat menjawab pertanyaan "secara umum apakah manajemen dapat menghasilkan keputusan lebih baik?". Sistematika pembahasan dimulai dari alur sistem yang telah diterapkan. Alur sistem yang telah dibuat PT.ACTS selaku pembangun otomatisasi sistem informasi terintegrasi dibuat untuk memenuhi kebutuhan manajemen. Implementasi *IA* dalam sistem menunjukkan peran *IA* untuk mengumpulkan dan mengolah data kualitatif sehingga dapat menunjang keputusan manajemen PT.X. Hasil implementasi *IA* sebagai pendukung *DSS* khususnya dalam konteks konsep *knowledge base DSS* adalah menghasilkan pelaporan informasi kualitatif. Sedangkan pelaporan informasi kuantitatif dengan mengambil satu contoh kasus penetapan tarif angkutan.

